

KEMPELEEN RENGAS- JA AUTOHUOLTO

TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty: 08.09.2026

Kempeleen rengas- ja autohuolto ("me") toimii rekisterinpitäjänä kuluttaja-asiakkaidensa sekä yritysasiakkaiden yhteyshenkilöiden ja edustajien ("asiakas") henkilötiedoille. Käsitlemme henkilötietoja läpinäkyvästi ja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön, kuten EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR), mukaisesti. Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten ja mihin tarkoituksiin käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja.

1. REKISTERINPITÄJÄ JA YHTEYSTIEDOT

Kempeleen rengas- ja autohuolto toimii rekisterinpitäjänä asiakkaidensa henkilötiedoille. Kaikki henkilötietojen käsittelyyn liittyvät kysymykset voi toimittaa meille sähköpostitse tai postitse.

Yritys: Kempeleen rengas- ja autohuolto (Y-3385154-9)

Osoite: Pulkkisentie 24, 90440 Kempele, Finland

Sähköposti: myynti@kempeleenrengasjaaautohuolto.fi

Puhelinnumero: +358451433909

2. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA TIETORYHMÄT

Saamme henkilötiedot pääsääntöisesti suoraan asiakkaalta, kun hän varaa ajan huoltoon verkkosivujemme nettiajanvarauksen kautta, asioi toimipisteellämme tai ottaa meihin yhteyttä. Emme nauhoita asiakaspalvelupuheluita, tiloissamme on ulkotiloja valvova tallentava kameravalvonta sekä korjaamon kiinni oloaikoina sisätilojen tallentava kameravalvonta. Emme käytä tietojasi markkinointitarkoituksiin.

Kuluttaja-asiakkaat

Käsitlemme kuluttaja-asiakkaiden henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- **Palveluiden ja tuotteiden myynti sekä nettiajanvarauksen hallinta:** Asiakkaan nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, ajoneuvon tiedot (rekisteritunnus, merkki, malli), tilatut huolto- tai rengaspalvelut, rengashotellitiedot sekä laskutus- ja maksutiedot.
- **Asiakaspalvelu ja huoltoon liittyvä viestintä:** Asiakkaan yhteystiedot sekä vapaaehtoisesti annetut huollon lisätiedot, kysymykset ja asiakaspalautteet.
- **Lakisääteisten velvoitteiden hoitaminen:** Kirjanpitolainsäädännön vaatimat tiedot (kuten kuitit ja laskut).

Yritysasiakkaiden yhteyshenkilöt ja edustajat

Käsitlemme yritysasiakkaiden edustajien tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- **Asiakassuhteen hoitaminen, nettiajanvaraus ja palveluiden myynti:** Edustajan nimi, organisaatio, työpuhelinnumero, työ sähköposti sekä yrityksen laskutustiedot ja tilatut huolto- ja rengaspalvelut.
- **Asiakaspalvelu ja yritysviestintä:** Yhteys henkilön yhteystiedot ja huoltoon liittyvä viestintä.

3. KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on aina jokin seuraavista:

- **Sopimus:** Käsittely on välttämätöntä huolto-, korjaus- tai rengaspalvelusopimuksen täyttämiseksi, tarjouksen tekemiseksi tai nettiajanvarauksen kautta tehdyn varauksen toteuttamiseksi.
- **Oikeutettu etu:** Käsitlemme tietoja asiakaspalvelun tuottamiseen sekä sujuvan korjaamotoiminnan ylläpitämiseen.
- **Lakisääteinen velvoite:** Käsittely on välttämätöntä esimerkiksi kirjanpitolainsäädännön noudattamiseksi.

4. TIETOJEN LUOVUTUKSET JA SÄILYTYSAIKA

- **Tietojen luovutukset:** Emme myy tai luovuta tietoja ulkopuolisille kaupallisiin tarkoituksiin. Tietoja siirretään ainoastaan luotettaville kumppaneille, jotka tarjoavat meille toiminnan kannalta välttämättömiä palveluita (kuten nettiajanvarausjärjestelmän toimittaja, IT-tuki sekä tilitoimisto).
- **Säilytysaika:** Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen tässä selosteessa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi (esimerkiksi takuuajan tai rengashotellisopimuksen voimassaolon ajan) tai lain (kuten kirjanpitolain) velvoitteiden täyttämiseksi.

5. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Asiakkaana sinulla on oikeus:

- Tarkastaa itseäsi koskevat tiedot, jotka meillä on tallessa.
- Vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen korjaamista.
- Pyytää tietojesi poistamista, jos niille ei ole enää sopimukseen tai lakiin perustuvaa säilytys syytä.
- Rajoittaa tietojesi käsittelyä tietyissä tilanteissa.
- Tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos katsot, että henkilötietojasi on käsitelty väärin.

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä yllä mainittuun sähköpostiosoitteeseen.

Tallentavan kameravalvonnan tietosuojaseloste

- Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten me Kempeleen rengas- ja autohuolto käsittelemme tallentavan kameravalvonnan tallenteita.
- **Rekisterinpitäjä**
- Kempeleen rengas- ja autohuolto (Y-3385154-9)

Yhteystiedot tietosuoja-asioissa

Voit rekisteröitynä ottaa yhteyttä tietosuojaan liittyvissä asioissa seuraavien yhteystietojen avulla:

- **Yritys:** Kempeleen rengas- ja autohuolto (Y-3385154-9)
Osoite: Pulkkisentie 24, 90440 Kempele, Finland
Sähköposti: myynti@kempeleenrengasjaaautohuolto.fi
Puhelinnumero: +358451433909
- **Mihin käyttötarkoituksiin ja millä perusteella käsittelemme henkilötietojasi?**

Tietojen käsittely perustuu Kempeleen rengas- ja autohuolto oikeutettuun etuun.

Kameravalvonnan tarkoitus on:

- suojata omaisuutta, ennaltaehkäistä ilkivaltaa ja rikoksia
- auttaa jo tapahtuneiden rikosten sekä omaisuutta ja turvallisuutta vaarantavien tilanteiden selvittämisessä sekä ennaltaehkäisemisessä
- varmistaa alueella liikkuvien henkilöiden ja alueiden turvallisuus
- tuotantoprosessia vaarantavien tilanteiden ennaltaehkäiseminen tai selvittäminen.

Kameravalvonnan tallenteita voidaan lisäksi käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- työsuhteen päättämisen perusteen toteennäyttämiseksi
- tasa-arvolaissa tarkoitetun häirinnän tai ahdistelun taikka työturvallisuuslaissa tarkoitetun häirinnän tai epäasiallisen käytöksen selvittämiseksi ja toteen näyttämiseksi, mikäli on perusteltu syy epäillä työntekijän syyllistyneen häirintään, ahdisteluun tai epäasialliseen käytökseen
- työtapaturman tai muun työturvallisuuslaissa tarkoitettua vaaraa tai uhkaa aiheuttaneen tilanteen selvittämiseksi.
- **Millaisia henkilötietoja käsittelemme ja mistä keräämme tiedot?**

Rekisteri sisältää kameravalvonnan kuva-aineistoa yhtiön tiloissa ja alueilla liikkuvista henkilöistä.

Kameravalvonnan alaiset alueet ja tilat on merkitty kameravalvontakyltein. Kuvan lisäksi rekisteriin tallentuu tapahtumien päivämäärä ja kellonaika.

Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot kerätään tallentavan kameravalvonnan yhteydessä. Muita tietolähteitä käytetään laissa säädetyissä rajoissa.

- **Mille tahoille luovutamme tietoa ja siirrämmekö tietoa ETA-alueen ulkopuolelle?**

Emme luovuta henkilötietojasi säännönmukaisesti, emmekä siirrä niitä ETA-alueen ulkopuolelle. Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille, kuten poliisille rikosten tutkintaa varten.

Käytämme kameravalvonnan toteuttamiseen ulkopuolisia palveluntarjoajia. Solmimme kaikkien käsittelijän roolissa toimivien palveluntarjoajien kanssa sopimuksen henkilötietojen käsittelystä ja edellytämme yhteistyökumppaneidemme käsittelevän henkilötietoja vain siinä määrin kuin se on tarpeen ko. palvelun tuottamiseksi.

- **Miten suojaamme tietoa ja kuinka kauan säilytämme niitä?**

Tietoja säilytetään tietojärjestelmissä, joissa käytetään sekä teknisiä että ohjelmallisia keinoja tietoturvallisuuden varmistamiseksi sekä tietojen käytön valvomiseksi.

Tallenteita säilytetään niin kauan, kuin ne ovat tarpeen kameravalvonnan tarkoituksen toteuttamiseksi. Lähtökohtaisesti tallenteita säilytetään yhden kuukauden ajan. Tallenteita, joita tarvitaan esim. todistusaineistona, voidaan säilyttää niin kauan kuin asian käsittely on saatettu loppuun esim. asiasta on saatu lainvoimainen tuomio.

- **Oikeutesi rekisteröitynä tietojen käsittelyyn liittyen**

Rekisteröityjen oikeuksia koskevan pyynnön voit tehdä kohdassa 2 mainittujen kanavien kautta, kuten postitse tai sähköpostitse. Tarvittaessa voimme pyytää sinua täsmentämään pyyntöä. Huomioi, että tietoturvasyistä meidän on varmistettava pyynnön tekijän henkilöllisyys ennen pyynnön täyttämistä, jolloin voimme tarvittaessa vaatia lisätietoja. Rekisteröitynä sinulla on seuraavat tietosuojasetuksen mukaiset henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet:

Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon oikaisua ja tietojen poistoa

Sinulla on oikeus saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä ja oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot sekä oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua ja tietojen poistamista.

Vastustamisoikeus ja oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Sinulla on oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä EU-jäsenvaltiossa, jossa vakinainen asuinpaikkasi tai työpaikkasi on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n tietosuoja-asetusta.