

RENGASHOTELLIN SOPIMUSEHDOT – KULUTTAJA-ASIAKKAAT

Kempeleen Rengas- ja Autohuolto Oy (Y-3385154-9)

Sopimuskohde ja tarkoitus

Nämä ovat Kempeleen Rengas- ja Autohuollon ("Palveluntarjoaja") rengashotellin sopimusehdot, joita sovelletaan Palveluntarjoajan ja kuluttaja-asiakkaan ("Asiakas") väliseen sopimukseen rengas- ja vanneyhdistelmien tai irrallaan olevien renkaiden säilytykseen ("rengashotelli") liittyen.

Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy ja laskutuskausi alkaa, kai asiakas hyväksyy Palveluntarjoajan tarjouksen ja aloittaa palvelun käytön tuomalla renkaat säilytykseen Palveluntarjoajan toimipisteelle. Sopimus voi syntyä asiakkaan hyväksyessä tarjouksen suullisesti, kirjallisesti tai muulla tavoin etäviestimien avulla. Mikäli sopimus syntyy etäviestimien kautta, on asiakkaalla oikeus perua sopimus kuluttajasuojalain mukaisesti 14 vrk sisällä sopimuksen tekemisestä.

Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimus päättyy, kun asiakas keskeyttää palvelun noutamalla renkaat pois Palveluntarjoajan toimipisteeltä varaamalla ajan vähintään seitsemän (7) vrk etukäteen renkaiden noutamiselle tai muulla tavoin tiedottamalla Palveluntarjoajaa palvelun keskeyttämisestä. Ajanvaraus tai erillinen ilmoitus tulee tehdä suoraan toimipisteelle. Mikäli sopimus päättyy, Palveluntarjoaja laskuttaa asiakkaalta meneillään olevan laskutuskauden sekä mahdolliset muut avoimet saatavat.

Sopimuksen sisältö

Sopimukseen sisältyy renkaiden säilytys Palveluntarjoajan tiloissa täysarvoltaan vakuutettuina rengas-vanneyhdistelmän ja/tai irrallaan olevien renkaiden osalta. Sopimukseen kuuluu myös renkaiden allelaitto, renkaiden pesu sekä ilmanpaineiden tarkistus. Jälkikiristys on veloitukseton rengashotelli-asiakkaille Palveluntarjoajan toimipisteellä. Muista lisäpalveluista voidaan sopia erikseen.

Sopimuksen laskutus ja laskutuskaudet

Palvelu laskutetaan jälkikäteen ellei toisin ole sovittu. Laskutuskausia on kaksi:

- Talvi, jonka aikana Palveluntarjoaja säilyttää asiakkaan kesärenkaita. Vanha laskutuskausi päättyy ja uusi laskutuskausi alkaa siitä hetkestä, kun asiakas asioi toimipisteellä ja vaihtaa renkaat sekä jättää renkaat säilöön uudelle laskutuskaudelle. Talvikausi alkaa aikaisintaan 1.9. ja päättyy viimeistään 31.5.
- Kesä, jonka aikana Palveluntarjoaja säilyttää asiakkaan talvirenkaita. Vanha laskutuskausi päättyy ja uusi laskutuskausi alkaa siitä hetkestä, kun asiakas asioi toimipisteellä ja vaihtaa renkaat sekä jättää renkaat säilöön uudelle laskutuskaudelle. Kesäkausi alkaa aikaisintaan 15.3. ja päättyy viimeistään 15.12.

Sopimusrikkomukset

Mikäli asiakas jatkaa säilytyspalvelun käyttöä mutta laiminlyö maksuvelvollisuutensa toistuvasti, katsotaan tämän olevan sopimusrikkomus, jolloin Palveluntarjoajalla on oikeus ottaa haltuun asiakkaan säilytyksessä oleva omaisuus. Tällöin säilytyksessä olevan rengas-vanneyhdistelmän ja/tai irrallaan olevien renkaiden omistajuus siirtyy Palveluntarjoajalle, kun avoinna olevat saatavat ovat yli 300 € tai asiakkaan omaisuus on ollut Palveluntarjoajan tiloissa käyttämättä yli 24 kuukautta.

Palvelun hinta

Palvelun hinta ilmoitetaan Palveluntarjoajan toimesta asiakkaalle uuden laskutuskauden alussa viimeistään asiakkaan asioinnin yhteydessä. Palvelun hinta ilmoitetaan asiakkaalle euromääräisenä rengashotellin kokonaishintana yhdelle (1) laskutuskaudelle sisältäen 4 kpl renkaan tai rengas-vanneyhdistelmän säilytyksen ja renkaiden vaihdon sekä muut sovitut palvelut, ellei toisin ole sovittu.

Mikäli asiakas ei hyväksy uuden laskutuskauden hintaa tai ehtoja, on asiakkaalla oikeus päättää sopimus. Tällöin asiakas maksaa päättyneen laskutuskauden ja keskeyttää palvelun noutamalla renkaat toimipisteeltä aloittamatta uutta laskutuskautta.

Palvelun käyttö ja ajanvaraukset

Asiakas käyttää palvelua säilyttämällä renkaita laskutuskausien ajan sekä varaamalla ajan renkaiden vaihtoon. Asiakas vastaa ajanvarauksesta, jonka voi tehdä puhelimitse, sähköpostitse tai käyttämällä Palveluntarjoajan digitaalisia ajanvarauspalveluja. Asiakas on vastuussa ajanvarausten muuttamisesta tai peruutuksista. Mikäli asiakas varaa ajan, mutta on estynyt saapumaan varattuna aikana, on asiakkaalla velvollisuus muuttaa tai peruuttaa ajanvaraus viimeistään 24 tuntia ennen varattua aikaa. Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa 20 € palvelumaksu käyttämättömistä ajanvarauksista.

Palvelua tuotetaan Palveluntarjoajan toimipisteellä. Mikäli toimipisteen toiminta lakkaa, sijainti muuttuu tai toimipiste on estynyt tuottamaan palvelua, on Palveluntarjoajalla oikeus siirtää sopimuksen kohde joko väliaikaisesti tai pysyvästi kohtuullisen ajomatkan päässä olevalle toiselle yhteistyö- tai toimipisteelle taatakseen sopimuksen mukaisen palvelun tuottamisen asiakkaalle ilman keskeytyksiä.

Asiakastiedot

Asiakas vastaa yhteystietojensa ajantasaisuudesta. Asiakas on velvollinen antamaan asiointinsa yhteydessä seuraavat tietonsa, jotta asiakas sopimusosapuolena voidaan yksilöidä palvelun tuottamista varten: etunimi, sukunimi, puhelinnumero, sähköposti sekä ajoneuvon rekisterinumero.

Vastuut ja vakuutus

Palveluntarjoaja on vastuussa sopimukseen kuuluvan asiakkaan omaisuuden säilyttämisestä tiloissaan vakuutettuina sekä palvelun tuottamisesta sopimuksen mukaisesti. Vakuutusehtojen mukaisesta vakuutusturvasta suhteessa asiakkaaseen vastaa Palveluntarjoajan valitsema vakuutusyhtiö, eikä asiakkaalla ole oikeutta esittää Palveluntarjoajaa kohtaan vakuutuksesta johtuvia vaatimuksia.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa, mikäli asiakas on huomautuksesta huolimatta vaihdattanut alle renkaat, jotka ovat vialliset tai joiden kulutuspinta on loppu tai loppumassa. Vastuu renkaista ja niiden käytöstä kuuluu pääasiassa asiakkaalle.

Palveluntarjoajan kuntotiedot renkaista ovat viitteellisiä ja renkaiden käyttöikä riippuu käyttöolosuhteista. Palveluntarjoaja ei vastaa hajonneista tai katkenneista muttereista, pulteista tai lukkopulteista silloin, kun tarvikkeen rikkoutuminen on seurausta tarvikkeen normaalista kulumisesta ja iästä. Kuluneiden muttereiden, pulttien tai lukkopulttien vaihto voidaan tuottaa lisäpalveluna. Mahdollisista muista huolto- ja korjaustoimenpiteistä on sovittava erikseen. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa asiakkaan itse aiheuttamista naarmuista, mekaanisista vioista tai muista haitoista.

Ylitsepääsemättömät esteet ja poikkeustilanteet

Mikäli renkaiden säilytyskohde joutuu tulipalon tai muun tapaturman (Force Majeure) kohteeksi ja säilytystilat menevät käyttökelvottomaksi, säilytyssopimus lakkaa, ellei Palveluntarjoaja järjestä kohtuullisen ajomatkan päähän vastaavaa säilytystilaa ja tällä tavoin mahdollista palvelun jatkumista. Poikkeustilanteista tiedotetaan asiakasta joko puhelimitse tai sähköpostitse asiakkaan itse ilmoittamiin yhteystietoihin.

Tietosuoja ja tietojen käsittely

Sopimuksen tekemisen yhteydessä ja palvelua tuottaessa sopimuksen mukaisesti asiakasta koskevia tietoja tallennetaan ja käsitellään Palveluntarjoajan toimesta. Käsiteltäviä tietoja ovat erityisesti asiakkaan etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero sekä asiakkaan ajoneuvon rekisterinumero. Käsittelytoimet tehdään Palveluntarjoajan tietosuojaselosteen mukaisesti.